

"So You Think You Can Work" ... Anders denken, samen doen.

TEKST PIETER VAN STEIN EN TANJA CAVALJÉ & FOTOGRAFIE LEON VAN DER FLIER



Claudia, je hebt jouw eigen bedrijf met een ludieke titel. Vertel hier eens iets meer over...

Mijn bedrijf heet *De ArbeidsBELmiddelaar*. Het is de plaats waar mijn talenten, visie, missie en passie stromen. Mijn missie is mensen begeleiden naar een baan die bij ze past. Mijn visie is dat het huidige systeem niet werkt. En mijn talent? Koud bellen. Voor mij een vanzelfsprekendheid. Anderen verbazen zich over het gemak waarmee ik bel en wat ik telefonisch voor elkaar krijg. Ik kreeg dan ook als snel de bijnaam het BELmeisje. Combineer dat en *De ArbeidsBELmiddelaar* is een vanzelfsprekendheid.

Kun je een tipje van de sluier oplichten en iets vertellen over jouw onderscheidende manier van werken?

Het gaat mij om de persoon, om jou dus. Wat drijft je? Waar ben je goed in. Wat doe je dag in, dag uit met plezier en overtuiging. Die bewustwording is het startpunt van de zoektocht. Dat geldt voor personen die een baan zoeken

maar ook voor bedrijven die een vacature hebben. Dat gaat verder dan "ik zoek een baan als telefoniste." Je wilt werken als telefoniste bij een bedrijf waar een informele sfeer hangt, waar het gebruikelijk is om lief en leed te delen, waar overwerken om het bedrijf verder te helpen een vanzelfsprekendheid is. Snap je het verschil?

Mijn interesse is oprecht. Zelf beschik ik over een dosis tomeloze energie en positiviteit. Ik prikkel graag, treed het liefst buiten de gebaande paden. Zo maak ik gebruik van social media of bedenk ik opvallende manieren om de aandacht te trekken. Alles wat werkt. Ik verbind graag en daarom helpen mensen mij graag terug. Een netwerk om op terug te kunnen vallen, zo belangrijk!

Wat kun jij betekenen voor bedrijven?

Heel veel. Samengevat doen bedrijven een beroep op mij bij het invullen van vacatures of bij outplacementtrajecten. Bedrijven die mij inhuren hebben een hogere kans op het vinden van de perfecte kandidaat voor hun vacature. Daarbij ontzorg ik hen volledig. Denk aan het opstellen van een uniek persoonlijk functieprofiel, het checken van referenties, gespreksbegeleiding, meeloopdag. Natuurlijk brengt dat een investering voor een bedrijf mee. Maar dan heb je het over een bedrag dat veel lager is dan wat het je kost als je een ongeschikt persoon benoemt. Daarnaast ben ik ook gespecialiseerd in de begeleiding van outplacementtrajecten. Ik onderscheid me omdat er één aanspreekpunt is. Mijn begeleiding is 24/7, ik stop niet om 17:00. Ik behaal goede resultaten door mijn persoonlijke en individuele begeleiding. Ik beschik over een groot persoonlijk netwerk, waar ik een beroep op kan doen. En natuurlijk ook hier alleen maar maatwerk. Wat heb je aan een prachtig pak(ket) als het niet past?

Je bent een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met de gemeente Roosendaal. Kun je iets meer over deze deal vertellen?

Graag zelfs! Na een pilotproject in Breda is het project SYTYCW in Roosendaal van start gegaan. *So You Think You Can Work* met een vette knipoog naar het bijna gelijknamige tv-programma. 25 uitkeringsgerechtigden ontvangen een uitnodiging om auditie te doen. De hoofdprijs? 5 finalisten ontvangen een intensief begeleidingstraject van drie maanden naar een reguliere baan.

Natuurlijk worden alle betrokkenen er beter van. De genodigden ontvangen verschillende workshops vol tips en concrete handvatten. Maar de gemeente geeft ook een duidelijk signaal af van betrokkenheid. Ondernemers dragen hun steentje bij. Het is een spetterend project, vol positiviteit en aandacht, anders denken en samen doen. Daar draait het om.

Waar haal jij jouw voldoening uit?

Uit doffe ogen die weer stralen. Uit kromme ruggen die weer rechten. Uit werkgevers die me bellen om me te bedanken voor de perfecte kandidaat. Prachtige positieve dingen bedenken, samen met mijn dreamteam en die uit kunnen voeren. Uit verbindingen. Ik zei het al eerder, mijn strijd is gestreden. Mijn voldoening haal ik uit het vechten voor anderen. ■

De ArbeidsBELmiddelaar

Claudia Bouwens

Postbus 1515

4700 BM Roosendaal

T: 06 – 15 00 80 02

E: claudia@dearbeidsbelmiddelaar.nl

I: www.dearbeidsbelmiddelaar.nl